

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Verein Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers VBBS

1. Bestellungen

Sie können unsere Produkte wie folgt beziehen:

per Mail an beratung@sans-papiers-contact.ch

per Telefon 031 385 18 27

Der VBBS führt keinen Onlineshop und dementsprechend keinen Warenkorb. Online können lediglich Spenden getätigt werden.

2. Lieferung

Wenn nicht explizit anders gewünscht erfolgt die Lieferung immer mit B-Post. Für Inland-Bestellungen beträgt die Lieferfrist in der Regel 5 bis 10 Tage. Der Versand ins Ausland entspricht den Auslieferzeiten des jeweiligen Landes. Der VBBS haftet nicht für Lieferverzögerungen, die von Herstellerfirmen, Produzenten oder anderen Partnern verursacht werden.

3. Zahlungsmodalitäten

Sie können bestellte Produkte wie folgt bezahlen:

Bezahlung mit Rechnung, zahlbar innerhalb 30 Tage.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich netto inkl. MwSt. in Schweizer Franken (CHF) pro Stück. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

5. Verfügbarkeit von Produkten

Das Angebot ist unverbindlich. Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten. Produktinformationen und Abbildungen sind unverbindlich. Der VBBS haftet nicht für nicht erhältliche Produkte oder irrtümlich falsche Preisangaben.

6. Rückgaberecht/Umtausch

Ein Rückgaberecht bei Nicht-Gefallen besteht nicht. Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel können innerhalb von 14 Tagen ab Auslieferung (Rechnungsdatum) retourniert oder umgetauscht werden. Bitte legen Sie bei Rücksendungen stets die Rechnung bei.

7. Datenschutz

Der VBBS hält sich in allen Belangen an strikte Datenschutzrichtlinien. Eine sichere Übertragung der Daten sowie ein optimaler Schutz der Privatsphäre der Kundinnen und Kunden sind dem VBBS wichtig. Die persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Siehe dazu die Datenschutzbestimmungen des VBBS.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

9. Geltung Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem VBBS und ihren KundInnen in Bezug auf sämtliche zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträge. Durch die Auftragserteilung erklärt sich der Kunde, die Kundin mit diesen AGB einverstanden.

10. Kontaktadresse

Verein Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers, Eigerplatz 5, 3007 Bern

Tel. +41 31 385 18 27

beratung@sans-papiers-contact.ch